

## CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU ELSTAR dla

klientów indywidualnych

Cennik obowiązuje klientów od 1 lipca 2025 r.

## 1. Opłaty abonamentowe

| Lp. | Nazwa pakietu | Technologia | Prędkość brutto/mies. | Opłata pobierania/wysyłania |
|-----|---------------|-------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1.  | EASY          | GPON        | Do 500 Mbps           | Od 110,00 zł                |
| 2.  | STANDARD      | GPON        | Do 800 Mbps           | Od 120,00 zł                |
| 3.  | PREMIUM       | GPON        | Do 1 GB               | Od 130,00 zł                |

## 2. Inne opłaty

| Lp. | Rodzaj usługi                    | Płatność    | Opłata brutto       |
|-----|----------------------------------|-------------|---------------------|
| 1.  | Aktywacja usługi                 | jednorazowo | 400, 00 zł          |
| 2.  | Wypożyczenie modemu              | miesięcznie | 18,90 zł            |
| 3.  | Wypożyczenie wzmacniacza WI-FI   | miesięcznie | 20,00 zł            |
| 4.  | Dodatkowe gniazdo abonenckie     | jednorazowo | Wycena indywidualna |
| 5.  | Bezpodstawne wezwanie serwisanta | jednorazowo | 140,00 zł           |

## 3. Usługi dodatkowe

| Lp. | Usługa                                                                           | Płatność          | Opłata brutto                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1.  | Rachunek wysłany listem poleconym                                                | za każdy rachunek | 10,00 zł                                                      |
| 2.  | Szczegółowy rachunek jednorazowy lub cykliczny dla konsumenta                    | za każdy rachunek | 6,00 zł w formie elektronicznej 13,00 zł w formie papierowej  |
| 3.  | Szczegółowy rachunek jednorazowy lub cykliczny dla podmiotu innego niż konsument | za każdy rachunek | 11,00 zł w formie elektronicznej 16,00 zł w formie papierowej |

|    |                                                                   |             |          |
|----|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| 4. | Wznowienie usługi zawieszanej z powodu nieuregulowanych płatności | jednorazowo | 50,00 zł |
|----|-------------------------------------------------------------------|-------------|----------|

Uzyskanie usług przez każdego klienta indywidualnego następuje jeśli we wskazanej lokalizacji są możliwości techniczne do świadczenia wybranej usługi.

Klient może uzyskać maksymalną prędkość przynajmniej raz na dobę, która w pełni zależeć będzie od takich czynników jak: jakość i parametry techniczne używanego sprzętu przez klienta, obciążenie sieci, a w niektórych przypadkach (świadczenie usługi drogą bezprzewodową) – pogoda. Obniżenie prędkości zależy od sposobu korzystania z usługi, na przykład jednoczesne korzystanie z wielu aplikacji czy odbiorników telewizyjnych.

Prędkość nie może być niższa od maksymalnej wskazanej przez Dostawcę usługi o więcej niż 30%, a minimalna, która może się pojawić z powodu ww czynników, nie może być mniejsza od maksymalnej o więcej niż 70%.

Miesiąc aktywacyjny – okres w którym zostanie podłączona usługa. Opłata za miesiąc aktywacyjny będzie stanowić iloczyn liczby dni w których Usługa była aktywna. Kwota za jeden dzień będzie równa 1/30 kwoty wskazanej w cenniku.

Udostępnienie Internetu poza miejsce świadczenie usługi wskazane w Umowie, równe będzie trzykrotności opłaty abonamentowej.

