



Cennik usług serwisowych ELSTAR

Cennik obowiązuje klientów od 1 lipca 2025 r.

Asysta techniczna		OPŁATA JEDNORAZOWA
1.	Dociągnięcie do nieruchomości kabla światłowodowego, dopięcie jego końcówki do urządzenia znajdującego się w mieszkaniu.	od 350 zł
2.	Instalacja urządzenia elektronicznego umożliwiająca odczyt sygnału: - uruchomienie usług na urządzeniu klienta	od 200 zł
3.	Zmiana miejsca zainstalowania urządzenia elektronicznego: - wykonanie przewiertów w ściankach działowych - uruchomienie usług	od 180 zł
5.	Usunięcie uszkodzenia lub wymiana urządzenia, jeśli przyczyna tego leży po Państwa stronie i wymaga wykonania co najmniej jednej z poniższych czynności: - sprawdzenie poprawności działania sieci domowej oraz urządzeń, usługi dostępu do Internetu na sprzętach oraz usługi TV - naprawa uszkodzonej sieci domowej np. spawanie światłowodu, wymiana uszkodzonej części instalacji przewodowej - restart urządzeń, konfiguracja w zakresie dostępu do usługi telekomunikacyjnej, podłączenie do sieci, konfiguracja Wi-Fi - zmiana sposobu podłączenia urządzeń np. z bezprzewodowego na przewodowy - korekta ustawienia anteny satelitarnej lub wymiana oraz konfiguracja urządzeń	160 zł/godzinę
6.	Brak odwołania wizyty Technika	110 zł
7.	Zmiana adresu instalacji usług	110 zł

1. Opłaty będą naliczane na fakturze za usługi ELSTAR.
2. wymagana udzielania przez Państwa pisemnej zgody.
3. Opłaty nie są pobierane, jeśli uszkodzenie sprzętu i jego wymiana nastąpiło z przyczyn od Państwa niezależnych.