



CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU SI (ŚWIATŁOWÓD INWESTYCJE)

dla klientów indywidualnych

Cennik obowiązuje klientów od 1 lipca 2024 r.

1. Opłaty abonamentowe

Lp.	Nazwa pakietu	Technologia	Prędkość pobierania/wysyłania	Opłata brutto/mies.
1.	EASY	GPON	Od 300 Mbps / 30 Mbps	Do 95,00 zł
2.	STANDARD	GPON	Od 400 Mbps / 40 Mbps	Do 100,00 zł
3.	PREMIUM	GPON	Od 500 Mbps / 50 Mbps	Do 105,00 zł

2. Inne opłaty

Lp.	Rodzaj usługi	Płatność	Opłata brutto
1.	Aktywacja usługi	jednorazowo	500,00 zł
2.	Zmienne IP publiczne	miesięcznie	20,00 zł
3.	Wypożyczenie modemu	miesięcznie	18,90 zł
4.	Wypożyczenie wzmacniacza WI-FI	miesięcznie	23,00 zł
5.	Utrzymanie łącza GPON	miesięcznie	35,00 zł
6.	Dodatkowe gniazdo abonenckie	jednorazowo	Wycena indywidualna
7.	Bezpodstawne wezwanie serwisanta	jednorazowo	100,00 zł

3. Usługi dodatkowe

Lp.	Usługa	Płatność	Opłata brutto
1.	Rachunek wysłany listem poleconym	za każdy rachunek	7,00 zł
2.	Szczegółowy rachunek jednorazowy lub cykliczny dla konsumenta	za każdy rachunek	8,00 zł w formie elektronicznej

			10,00 zł w formie papierowej
3.	Szczegółowy rachunek jednorazowy lub cykliczny dla podmiotu innego niż konsument	za każdy rachunek	13,00 zł w formie elektronicznej 18,00 zł w formie papierowej
4.	Wznowienie usługi zawieszanej z powodu nieuregulowanych płatności	jednorazowo	58,00 zł

Uzyskanie usług przez każdego klienta indywidualnego następuje jeśli we wskazanej lokalizacji są możliwości techniczne do świadczenia wybranej usługi.

Klient może uzyskać maksymalną prędkość przynajmniej raz na dobę, która w pełni zależeć będzie od takich czynników jak: jakość i parametry techniczne używanego sprzętu przez klienta, obciążenie sieci, a w niektórych przypadkach (świadczenie usługi drogą bezprzewodową) – pogoda. Obniżenie prędkości zależy od sposobu korzystania z usługi, na przykład jednoczesne korzystanie z wielu aplikacji czy odbiorników telewizyjnych.

Prędkość nie może być niższa od maksymalnej wskazanej przez Dostawcę usługi o więcej niż 30%, a minimalna, która może się pojawić z powodu ww czynników, nie może być mniejsza od maksymalnej o więcej niż 70%.

Miesiąc aktywacyjny – okres w którym zostanie podłączona usługa. Opłata za miesiąc aktywacyjny będzie stanowić iloczyn liczby dni w których Usługa była aktywna. Kwota za jeden dzień będzie równa 1/30 kwoty wskazanej w cenniku.

Udostępnienie Internetu poza miejsce świadczenie usługi wskazane w Umowie, równe będzie trzykrotności opłaty abonamentowej.