

CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU ORANGE

dla klientów indywidualnych

Cennik obowiązuje klientów od 1 lipca 2024 r.

1. Opłaty abonamentowe

Lp.	Nazwa pakietu	Technologia	Prędkość pobierania/wysyłania	Opłata brutto/mies.
1.	EASY	GPON	Do 300 Mbps / 30 Mbps	Od 85, 00 zł
2.	STANDARD	GPON	Do 400 Mbps / 40 Mbps	Od 90, 00 zł
3.	PREMIUM	GPON	Do 500 Mbps / 50 Mbps	Od 95, 00 zł

2. Inne opłaty

Lp.	Rodzaj usługi	Płatność	Opłata brutto
1.	Aktywacja usługi	jednorazowo	450, 00 zł
2.	Zmienne IP publiczne	miesięcznie	18,00 zł
3.	Wypożyczenie modemu	miesięcznie	18,90 zł
4.	Wypożyczenie wzmacniacza WI-FI	miesięcznie	22,00 zł
5.	Utrzymanie łącza GPON	miesięcznie	33,00 zł
6.	Dodatkowe gniazdo abonenckie	jednorazowo	Wycena indywidualna
7.	Bezpodstawne wezwanie serwisanta	jednorazowo	100,00 zł

3. Usługi dodatkowe

Lp.	Usługa	Płatność	Opłata brutto
1.	Rachunek wysłany listem poleconym	za każdy rachunek	6,00 zł
2.	Szczegółowy rachunek jednorazowy lub cykliczny dla konsumenta	za każdy rachunek	7,00 zł w formie elektronicznej 9,00 zł w formie papierowej

3.	Szczegółowy rachunek jednorazowy lub cykliczny dla podmiotu innego niż konsument	za każdy rachunek	12,00 zł w formie elektronicznej 17,00 zł w formie papierowej
4.	Wznowienie usługi zawieszanej z powodu nieuregulowanych płatności	jednorazowo	55,00 zł

Uzyskanie usług przez każdego klienta indywidualnego następuje jeśli we wskazanej lokalizacji są możliwości techniczne do świadczenia wybranej usługi.

Klient może uzyskać maksymalną prędkość przynajmniej raz na dobę, która w pełni zależeć będzie od takich czynników jak: jakość i parametry techniczne używanego sprzętu przez klienta, obciążenie sieci, a w niektórych przypadkach (świadczenie usługi drogą bezprzewodową) – pogoda. Obniżenie prędkości zależy od sposobu korzystania z usługi, na przykład jednoczesne korzystanie z wielu aplikacji czy odbiorników telewizyjnych.

Prędkość nie może być niższa od maksymalnej wskazanej przez Dostawcę usługi o więcej niż 30%, a minimalna, która może się pojawić z powodu ww czynników, nie może być mniejsza od maksymalnej o więcej niż 70%.

Miesiąc aktywacyjny – okres w którym zostanie podłączona usługa. Opłata za miesiąc aktywacyjny będzie stanowić iloczyn liczby dni w których Usługa była aktywna. Kwota za jeden dzień będzie równa 1/30 kwoty wskazanej w cenniku.

Udostępnienie Internetu poza miejsce świadczenie usługi wskazane w Umowie, równe będzie trzykrotności opłaty abonamentowej.